

# Inhaltsverzeichnis

<b>Vorwort</b> .....	<b>XI</b>
<b>1 Worum es geht</b> .....	<b>1</b>
<b>2 Herausforderungen</b> .....	<b>5</b>
2.1 Welt 4.0 .....	7
2.1.1 Welt im Umbruch .....	9
2.1.1.1 Vertraut, aber vergangen – die schwere Moderne ....	11
2.1.1.2 Kaum zu fassen – die flüchtige Moderne .....	13
2.1.2 Paradigmenwechsel .....	18
2.1.3 Dynamiken der Welt 4.0 .....	27
2.1.4 Herausforderungen der Welt 4.0 .....	28
2.1.5 Herausforderungen für das Innovationsmanagement .....	29
2.1.6 Herausforderungen für das Qualitätsmanagement .....	30
2.2 Wirksamkeit .....	33
2.2.1 Wirkungsverlust durch Überformalisierung .....	34
2.2.2 Grenzen der Wirksamkeit von Standards .....	37
2.2.3 Managementsysteme an der Leistungsgrenze .....	42
2.2.4 Wirksamkeitsverlust einst wirksamer Programme .....	43
2.2.5 Herausforderungen zur Wirksamkeit .....	47
2.3 Akzeptanz .....	47
2.3.1 Akzeptanz des Innovationsmanagements .....	48
2.3.2 Akzeptanz des Qualitätsmanagements .....	49
2.3.3 Herausforderungen zur Akzeptanz .....	52
2.4 Antwort: Personenzentriertes Innovations- und Qualitätsmanagement	52

<b>3</b>	<b>Wissensgebiete Mensch und Organisation</b>	<b>55</b>
3.1	Qualität und Innovation	57
3.1.1	Was ist Qualität?	57
3.1.2	Was ist Innovation?	70
3.1.3	Die Verbindung von Qualität und Innovation	76
3.1.4	Qualitäts- und Innovationsrisiken	78
3.1.5	Innovationstreiber Nichtqualität – Ambivalenz des Fehlers	80
3.2	Mensch	83
3.2.1	Schöpfer von Qualität und Innovation	84
3.2.2	Rezipient von Qualität und Innovation	87
3.2.3	In unterschiedlichen Rollen	92
3.2.4	Der Mensch als Kompetenzträger	99
3.2.5	Der Mensch als Ressource	101
3.2.6	Der Mensch als sozialer Interakteur	103
3.2.7	Der Mensch im Qualitäts- und Innovationsmanagement	105
3.2.7.1	Der Mensch im Qualitätsmanagement	106
3.2.7.2	Der Mensch im Innovationsmanagement	107
3.3	Organisation	108
3.3.1	Organisationsstruktur	113
3.3.1.1	Aufbauorganisationsformen	114
3.3.1.2	Rechtsformen	117
3.3.2	Organisationskultur	118
3.3.3	Die drei Seiten der Organisation	123
3.3.4	Organisation als Ort sozialer Vernetzung und Interaktion	131
3.3.5	Das Ökosystem der Organisation	133
3.3.6	Alternative Arbeitsweisen und Organisationsformen	140
3.3.7	Organisationsentwicklungsziele Resilienz und Reifegrad	152
3.4	Führung und Management	157
3.4.1	Führen und geführt werden	158
3.4.2	Entscheidungsfindung und Problemlösung	163
3.4.3	Managen und Governance	172
3.4.4	Prägung durch Managementschulen	178
3.4.5	Strategie	180
3.4.6	Kritik der Managementkonzepte	191

<b>4</b>	<b>Elemente eines Personenzentrierten Innovations- und Qualitätsmanagements</b> .....	<b>193</b>
4.1	Das PIQ-Modell .....	193
4.2	Die vier Eckpunkte des PIQ-Modells .....	195
4.2.1	Fokus Mensch .....	196
4.2.2	Fokus Kultur .....	197
4.2.3	Fokus Struktur .....	198
4.2.4	Fokus Fachlichkeit .....	200
4.3	Die vier Seiten des PIQ-Modells .....	202
4.3.1	Organisations-DNA .....	202
4.3.2	Performanz .....	204
4.3.3	Kollaboration .....	206
4.3.4	Qualitäts- und Innovationsstreben .....	209
4.4	Die sechs Kanten des PIQ-Modells .....	211
4.4.1	Organisatorische Infrastruktur .....	211
4.4.2	Wertschöpfungsprozesse .....	213
4.4.3	Fachethos .....	214
4.4.4	Kompetenz .....	216
4.4.5	Werte .....	218
4.4.6	Rolle .....	219
<b>5</b>	<b>Redesign zum Personenzentrierten Innovations- und Qualitätsmanagement</b> .....	<b>221</b>
5.1	Auf- und Ausbau des Innovationsmanagements .....	223
5.2	Integration .....	226
5.2.1	Kooperation von Innovations- und Qualitätsmanagement .....	227
5.2.2	Integriertes Management .....	230
5.3	Organisationsentwicklung .....	237
5.4	Differenzierung zwischen Qualitätssicherung und Qualitätsmanagement .....	243
5.5	Agiles Qualitätsmanagement .....	248
5.6	Deformalisierung .....	257
5.7	Digitalisierung der Qualitätssicherung: QS 4.0 .....	263
5.7.1	Automatisierung und Autonomisierung .....	265

5.7.2	Virtualisierung .....	269
5.7.3	Qualitätssicherung digitaler Produkte und Prozesse .....	270
5.8	Integration der Qualitätssicherung in die Wertschöpfung .....	272
5.9	Kollektive Qualitätssicherung des Liefernetzes .....	277
5.10	Wie uns das Redesign gelingt – die Transformation .....	285
5.10.1	Transformation der Fachgebiete .....	287
5.10.2	Transformation in der Organisation .....	289
<b>6</b>	<b>Glossar und Definitionen .....</b>	<b>291</b>
<b>7</b>	<b>Index .....</b>	<b>299</b>
<b>8</b>	<b>Literatur und Links .....</b>	<b>305</b>
	Literatur .....	305
	Links .....	307
	<b>Der Autor .....</b>	<b>309</b>