

Inhalt

Vorwort	V		
Autoren	XI		
1 Innovationen – Unternehmerischer Erfolg jenseits eingefahrener Wege	1		
1.1 Was sind Innovationen?	3		
1.1.1 Zum Innovationsbegriff	4		
1.1.1.1 Dimensionen der Innovation	4		
1.1.1.2 Typologie der Innovation	6		
1.1.1.3 Der Aspekt Technologie	8		
1.1.2 Ansatzpunkte für Innovationen	11		
1.1.2.1 Klassifizierung industrieller Produkte	11		
1.1.2.2 Produkt-Markt-Matrix	14		
1.1.2.3 Market Pull und Technology Push	15		
1.1.2.4 Stoßrichtungen im Innovationswürfel	17		
1.1.2.5 Innovationspfade abseits F&E-basierter Produktinnovation	18		
1.1.3 Innovationsleistung und -metriken	19		
1.1.3.1 Ex post-Messung der Innovationsleistung	21		
1.1.3.2 Innovationsfähigkeit	23		
1.2 Aspekte des Innovationsgeschehens	26		
1.2.1 Unternehmerische Vision	26		
1.2.2 Innovationsstrategie	30		
1.2.2.1 Innovationsobjekt	30		
1.2.2.2 Innovationsausrichtung	33		
1.2.2.3 Innovationshöhe	34		
1.2.2.4 Innovationsumfang	39		
1.2.2.5 Innovationsverhalten	40		
1.2.2.6 Innovationsursprung	43		
1.2.3 Innovationssystem	44		
1.2.4 Innovationsorganisation	47		
1.2.4.1 Primärorganisation	48		
1.2.4.2 Sekundärorganisation	49		
1.2.4.3 Gremien	51		
1.2.4.4 Idealtypische Rollen im Innovationsmanagement	52		
1.2.4.5 Ambidextere Organisationen	54		
1.2.5 Innovationsprozess	54		
1.2.5.1 Klassischer Entwicklungsprozess	56		
1.2.5.2 Agiler Entwicklungsprozess	62		
1.2.5.3 New Business Development	67		
1.2.5.4 Mergers & Acquisitions	70		
1.2.5.5 Open Innovation	72		
1.2.5.6 Möglichkeiten zur Strukturierung des Back Ends	75		
1.2.6 Ressourcen	76		
1.2.7 Innovationskultur	77		
1.2.8 Innovationscontrolling	83		
1.3 Auf dem Weg zu den Marktleistungen von morgen	86		
1.3.1 Von der Mechatronik zu Intelligenten Technischen Systemen	86		
1.3.2 Referenzmodell der strategischen Planung und integrativen Entwicklung von Marktleistungen	89		
Literatur zum Kapitel 1	92		
2 Potentialfindung – Die Geschäfte von morgen antizipieren	97		
2.1 Methoden der Kundenbefragung	100		
2.1.1 Kano-Diagramm	100		
2.1.2 Klassische Methoden der Kundenbefragung	102		
2.1.2.1 Erfolgsfaktoren-Analyse	102		
2.1.2.2 Conjoint-Analyse	107		
2.1.3 Neue Methoden der Kundenbefragung	113		
2.1.3.1 Big Data Analytics	115		
2.1.3.2 Biometric Response	118		
2.2 Szenario-Technik	120		
2.2.1 Szenario-Vorbereitung	125		
2.2.2 Szenariofeld-Analyse	126		
2.2.3 Projektions-Entwicklung	130		
2.2.4 Szenario-Bildung	133		
2.2.5 Szenario-Transfer	141		
2.2.6 Zukunftsszenarien in der Retrospektive	148		
2.3 Weitere Methoden zur Vorausschau	154		
2.3.1 Delphi-Methode	154		
2.3.2 Trendanalyse	159		
2.3.3 Bibliometrie	163		
2.3.4 Agentenbasierte Simulation	167		

2.3.5	Monte-Carlo-Simulation	169	4.1.3	Strategische Positionierung – Märkte und Marktleistung	306
2.3.6	Churn Management	171	4.1.4	Konsequenzen und Maßnahmen	307
	Literatur zum Kapitel 2	174	4.1.5	Strategiekonforme Weiterentwicklung der Unternehmenskultur	311
3	Produktfindung – Ideen finden und konkretisieren	179	4.2	Entwicklung von Produktstrategien	315
3.1	Kreativität und Kreativitätstechniken	181	4.2.1	Differenzierung im Wettbewerb	315
3.1.1	Laterales Denken nach DE BONO	186	4.2.1.1	Möglichkeiten zur Differenzierung im Wettbewerb	315
3.1.2	Theorie des erfinderischen Problemlösens (TRIZ)	189	4.2.1.2	Bestimmung der Produktposition im Wettbewerb	316
3.1.3	Design Thinking	192	4.2.1.3	Ermittlung von Produktvarianten	317
3.1.4	Ideation Toolbox	197	4.2.2	Bewältigung der Variantenvielfalt	319
3.2	Wissens- und Ideenmanagement	203	4.2.2.1	Möglichkeiten zur wirtschaftlichen Bewältigung der Variantenvielfalt	319
3.2.1	Grundlagen des Wissensmanagements	204	4.2.2.2	Bereinigung variantenreicher Produktprogramme	321
3.2.2	Systematisches Ideenmanagement	207	4.2.3	Erhaltung des Wettbewerbsvorsprungs	325
3.2.3	Einsatz von Innovationsplattformen	217	4.2.3.1	Möglichkeiten zur Produktwertsteigerung über den Produktlebenszyklus	326
3.3	Technology Push Innovation	226	4.2.3.2	Planung von Produktreleases	327
3.3.1	Technologiefrüherkennung	226	4.2.3.3	Antizipation des Verhaltens der Wettbewerber	332
3.3.2	Technologiebewertung	228	4.3	Entwicklung von Geschäftsmodellen	340
3.3.2.1	Das Gartner Hype Cycle-Modell	228	4.3.1	Geschäftsmodellentwicklung nach OSTERWALDER und PIGNEUR	345
3.3.2.2	Technologielebenszyklus-Modell nach ARTHUR D. LITTLE	230	4.3.2	Konsistenzbasierte Geschäftsmodellentwicklung	346
3.3.2.3	Technology Readiness Level (TRL)	232	4.3.3	Musterbasierte Geschäftsmodellentwicklung	349
3.3.2.4	Das integrierte Markt-Technologie-Portfolio	234	4.3.4	Produktlebenszyklusorientierte Geschäftsmodellentwicklung	358
3.3.3	Technologieplanung	237	4.4	Erstellung von Geschäftsplänen	362
3.3.4	Technologie-induzierte Produktplanung	240	4.4.1	Investitionsrechnung	362
3.4	Frugal Innovation	255	4.4.2	Aufbau von Geschäftsplänen	367
3.5	Cross Industry Innovation	266	4.4.3	Grundlagen der Start-up-Finanzierung	370
3.6	IP-based Innovation	273	4.4.3.1	Formen der Start-up-Finanzierung	371
3.6.1	Strategisches IP-Management	275	4.4.3.2	Phasen der Start-up-Finanzierung	373
3.6.2	Innovationsorientiertes IP-Management	276	Literatur zum Kapitel 4	375	
	Literatur zum Kapitel 3	287	5	Konzipierung - Fachgebietsübergreifende Spezifikation von Produkten, Dienstleistungen und Produktionssystemen	379
4	Geschäftsplanung – Den unternehmerischen Erfolg vorausdenken	295	5.1	Herausforderungen der multidisziplinären Produktentwicklung	382
4.1	Entwicklung von Geschäftsstrategien	297			
4.1.1	Leitbilder – Ziele, für die es lohnt, sich einzusetzen	301			
4.1.2	Strategische Kompetenzen – Grundlage des Erfolgs	303			

5.2 Einführung in das Systems Engineering . . .	384	6.3 Zukünftige Lichtsystemarchitekturen für Sportstadion	461
5.2.1 Historische Entwicklung des Systems Engineerings	385	6.3.1 Unternehmen	461
5.2.2 Kernkomponenten des Systems Engineering-Konzepts	387	6.3.2 Innovationsherausforderung	461
5.2.2.1 Systemdenken	388	6.3.3 Vorgehen und Projektresultate	462
5.2.2.2 Vorgehensmodelle	390	6.3.4 Resümee	467
5.2.3 Normen, Standards und Richtlinien	395	6.4 Ideation Event	468
5.2.3.1 Landschaft der Systems Engineering-Standards und -Normen	395	6.4.1 Unternehmen	468
5.2.3.2 ISO 15288 „Systems and Software Engineering – System Life Cycle Processes“	402	6.4.2 Innovationsherausforderung	468
5.3 Grundlagen des Model-Based Systems Engineerings	404	6.4.3 Vorgehen und Projektresultate	468
5.3.1 Modellierungssprache	407	6.4.4 Resümee	473
5.3.2 Methode	412	6.5 Strategische Produktplanung Gerätetechnik	474
5.3.3 Werkzeug	414	6.5.1 Unternehmen	474
5.4 Aspektdiagramme der Spezifikationstechnik CONSENS	416	6.5.2 Innovationsherausforderung	474
5.4.1 Produktkonzipierung	417	6.5.3 Vorgehen und Projektresultate	474
5.4.2 Dienstleistungskonzipierung	425	6.5.4 Resümee	483
5.4.3 Produktionssystemkonzipierung	428	6.6 Strategische Planung von Telematiksystemen	484
5.5 Analysen auf Basis des Systemmodells . . .	431	6.6.1 Unternehmen	484
5.5.1 Analyseaspekte in frühen Entwicklungsphasen	431	6.6.2 Innovationsherausforderung	484
5.5.2 Modularisierung	432	6.6.3 Vorgehen und Projektresultate	485
5.5.3 Analyse der Leistungsfähigkeit von Systemen	436	6.6.4 Resümee	493
5.5.4 Zuverlässigkeitsanalysen	438	6.7 Strategische Planung und Konzipierung einer neuen Pay-per-Use Marktleistung . . .	494
5.5.5 Kosten- und Wertanalyse	438	6.7.1 Unternehmen	494
5.5.6 Projektplanung und -steuerung	441	6.7.2 Innovationsherausforderung	494
		6.7.3 Vorgehen und Projektresultate	494
		6.7.4 Resümee	498
Literatur zum Kapitel 5	442	6.8 Potentialanalyse für intelligente Separatoren	498
6 Fallbeispiele – Herausforderungen, Vorgehen, Resultate	447	6.8.1 Unternehmen	498
6.1 Unternehmensweites Innovationsmanagement	449	6.8.2 Innovationsherausforderung	498
6.1.1 Unternehmen	449	6.8.3 Vorgehen und Projektresultate	499
6.1.2 Innovationsherausforderung	449	6.8.4 Resümee	504
6.1.3 Vorgehen und Projektresultate	449	Literatur zum Kapitel 6	505
6.1.4 Resümee	454	Stichwortverzeichnis	507
6.2 Reporting des Innovationsmanagements mit Key Performance Indicators (KPIs) . . .	454	Input-Lieferanten	515
6.2.1 Unternehmen	454		
6.2.2 Innovationsherausforderung	455		
6.2.3 Vorgehen und Projektresultate	455		
6.2.4 Resümee	461		